

韶关市技师学院 2024 年校园音响广播、安防监控设备维修维护服务项目

采购需求及审核意见

一、采购需求一览表

序号	项目名称	数量	服务要求	服务期限	最高限价
1	韶关市技师学院2024年校园音响广播、安防监控设备维修维护服务项目	1 项	详见本项目服务要求	自签订合同起至 2024 年 12 月 31 日	100,000.00

注：1. 报价超出最高限价的视为无效报价处理。

2. 响应供应商必须对本项目的全部内容进行报价，如有缺漏，将导致响应无效。

3. 响应报价应包括货物及服务、各项税费及合同实施过程不可预见费用等。

4. 本项目为一个整体，响应供应商须对全部内容进行报价，不得分拆报价。

二、项目概况

（一）项目背景

我校拥有一套完善的校园音响广播、安防监控设备，用于保障校园安全和管理。随着多功能会议室和校园广播台、校园安防监控、门禁人员和车辆出入监控的投入使用，各种设备的更新和维护管理问题日益显得突出。

（二）采购目标

1. 采购必要性和重要性

（1）学院目前拥有体育馆、业余党校、业余团校、党委会议室、综合楼二楼会议室、后勤科会议室、学生科会议室、学生活动中心共 8 间多功能会议室和校园广播台，里面均安装了不同档次的音响设备和彩色显示屏，由于借用的部门多，难免在使用过程中会出现故障，需要专业人士进行维修维护。

（2）学院目前已全面实现校园安防监控、门禁人员和车辆出入监控，安装了多达一百多个监控摄像头及彩色视频实时监控存储系统，有部摄像头是长期在户外日晒雨淋，难免会因故障而停止工作，因此需要专业人士进行维修维护。

2. 可行性分析

（1）根据调研，韶关市有企业专门从事单位音响广播、安防监控设备维修维护服务的，结合学院的技术人员情况，经过前几年使用该项服务的情况，可满足学院的需求。

（2）学院有健全的财务管理制度，资金拨付程序规范，严格按照财政部门要求通过政府采购和国库直接支付等方式组织实施，确保项目实施过程专款专用、不截留、不挤占、不挪用项目资金。

（三）项目服务内容

维修维护服务内容清单

1. 学院各会议室音响维修维护
2. 学院校园音响广播维修维护
3. 学院安防监控维修维护
4. 监控存储系统及设备维修维护
5. 门禁监控系统维修维护
6. 节能灯彩色显示屏维修维护
7. 除上述 1-6 项维修维护项目外的其他设备维修维护。

注：价格表见附件 1《维护维保单项价格表》。

三、商务要求

（一）报价要求

1. 本项目的报价和结算支付均以人民币为货币单位。
2. 本项目实行总价包干，报价中须包含生产成本【电费、水费、药费、污泥处理费（厂内处理费用）、人员工资及福利费用、设备租赁折旧费用、站场内所有设备和管网检修维护费、送检水质费、污泥处置费（外运处置费用）】、期间成本（办公管理费和其他费用）、管理费、合理利润、投入设备费、材料费、运输费、装卸费、安装费、技术服务费（含联络费、培训费、调试费）、各项税费、验收费及不可预见费等完成本招标内容所需的一切费用。如出现任何遗漏内容需产生额外费用，均由中标人自行承担，采购人将不再另支付任何费用。

3. 成交供应商的响应报价应包括单价和总价，总价是对应于采购人本次采购的所有内容所计算的总价，为合同总价；其填报的明细单价则应是成交供应商对本采购项目所包含的具体的服务进行详细列示的计算单价。

（二）服务期限

自签订合同之日起至2024年12月31日止。期满进行服务评价。（评价内容见附件2：《服务评价表》）

（三）合同履行期限

自签订合同之日起至 2024 年 12 月 31 日止。

（四）验收要求

1. 交付验收标准依次序对照适用标准为：
 - （1）符合国家安全质量相关标准、环保标准或行业标准。
 - （2）符合询价文件和报价人报价文件的各项要求。
 - （3）货物来源国官方标准。
2. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。
3. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。
4. 成交供应商应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

5. 采购人组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由成交供应商承担。

（五）售后服务

1. 成交供应商提供详细的售后服务承诺，并提供 7×24 小时技术支持服务。

2. 成交供应商在接采购人维修通知后 0.5 小时内响应，若电话中无法解决，2 小时内到达现场进行维护，24 小时内处理完毕。若在 24 小时内仍未能有效解决，双方协商解决，不得影响采购人的正常工作业务。

3. 成交供应商在接到采购人维修通知后，上门检查设备，确定相关设备是否能现场维修维护，能及时维修维护的 48 小时内完成维修维护，并将维修维护出货单送至采购人（信息中心）留存，用于学期末进行结算。

4. 如未能现场维修维护的，需送回成交供应商维修点维修维护的，72 小时内按时按量处理完毕。

5. 更换设备及备件要按实际金额结算，并报采购人（信息中心）核准同意，未经核准更换设备、零配件的，采购人可不予以结算维修维护费用。

（六）服务要求

1. 成交供应商在接到采购人维修通知后，上门检查设备，确定相关设备是否能现场维修维护，能及时维修维护的 48 小时内完成维修维护，并将维修维护出货单送至采购人（信息中心）留存，用于学期末进行结算。


2. 如未能现场维修维护的，需送回成交供应商维修点维修维护的，72 小时内按时按量处理完毕。

3. 更换设备及备件要按实际金额结算，并报采购人（信息中心）核准同意，未经核准更换设备、零配件的，采购人可不予以结算维修维护费用。

（七）付款方式

1. 双方签署合同且采购人收到成交供应商开具的服务发票后5个工作日内，采购人依照合同约定的具体条款，每学期末（共分2次支付）向成交供应商支付合同总额的50%款项。

采购需求审核意见

项目名称	韶关市技师学院 2024 年校园音响广播、安防监控设备维修维护服务项目
项目编号	GDTJ-DZXJ-20240301
政府采购品目编码	C23121000 安保设备维修和保养服务
组织形式	自主采购
最高限价	100,000.00
采购方式	电子竞价
评审方法	最低评标价法
采购人	韶关市技师学院
采购代理机构	广东腾骏项目咨询管理有限公司
采购人审定意见	<p>现我单位已对该项目的电子竞价采购需求进行审核确定,符合我单位提出的采购需求,若在采购过程中因我单位提出的需求有误或需求不明确或存在限制排斥潜在供应商的情形等违反政府采购相关法律法规的规定,造成的一切后果由我单位自行负责。</p> <div><p>采购人（单位公章）：</p><p>审定日期：2024年4月3日</p></div>

附件 1: 《服务评价表》

服务评价表			
客户姓名		联系方式	
使用产品		维修次数	
维修问题或待解决故障			
报修时间		故障排除时间	
维修工程师		联系方式	
是否讲解了规定操作方式	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		
故障原因及隐患是否解释清楚	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>		
服务态度是否满意	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
产品质量	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
服务方式	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
服务效率	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
工作技能	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
服务流程	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
服务人员综合素质	非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/>		
	不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意 <input type="checkbox"/>		
感谢您在百忙之中抽出时间为我们的服务做出评价, 为使您下次能够享受更好的服务, 请您留下您的意见或建议, 十分感谢!			
其他意见与建议:			

附件 2 《维护维保单项价格表》

维护维保单项价格

序号	内容	价格（元/次）	备注
1	室内设备上门检查（没产生费用）		控制室，会议室机房，广播室，LED 屏等设备
2	室外线路上门检查（没产生费用）		广播，监控等户外线路
3	高空作业上门检查（没产生费用）		舞台灯光，吊装音响等需搭脚手架等高空设备
说明	设备故障(产生费用) 维修需单独维修或重新采购设备，需另行报价给采购人同意后再采购		